



## DESAFIO 02

# Busca e visualização de informações na manutenção

# Busca e visualização de informações na manutenção



## PROBLEMA

Boa parte dos procedimentos realizados pela manutenção é realizada com o apoio de documentos como manuais do equipamento, detalhamento de procedimentos, desenhos técnicos e vistas em explosão.

A busca por esse tipo de documentação não é fácil por diversos motivos:

- Alguns estão digitalizados, porém boa parte não está, sendo armazenados em uma sala de arquivos.
- Podem estar em diversos sistemas da empresa, incluindo na rede interna de computadores.
- Alguns documentos são extensos e é difícil encontrar a informação necessária ("Qual o tamanho do parafuso da peça X?", "Qual a ordem de encaixe das peças X, Y e Z?", etc).
- Desenhos técnicos podem não detalhar uma seção desejada do equipamento.

## O QUE BUSCAMOS

### Sistema capaz de:

- Digitalizar a documentação física (desejável/diferencial).
- Extrair e centralizar as informações de sistemas internos.
- Facilitar a busca pela documentação de equipamentos (ex: usando QR Codes).
- Facilitar a visualização do documento e a manipulação de desenhos e modelos (ex: tablets).
- Facilitar encontrar a informação desejada (ex: uso de IA generativa e para a resposta de perguntas em linguagem natural).

## RESULTADOS ESPERADOS

- Reduzir o retrabalho da manutenção.
- Aumentar a produtividade reduzindo o tempo da tarefa.

## REQUISITOS

- Ser acessível nas operações de campo e em bancada da manutenção.
- Garantir segurança dos dados.
- Lidar com textos em diferentes idiomas com tradução para português.
- Possibilitar a edição e a adição de novos documentos e informações.

## PoC SUGERIDA

- Contemplar os diferentes tipos de equipamentos do sistema de transporte de polímeros (componentes mecânicos, elétricos, ...).